

SISTEM INFORMASI EVALUASI KINERJA AKADEMIK DI UNIVERSITAS PAPUA

¹Nurdiana Malasari, ²Fridolin F. Paiki

¹Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Papua, Amban, Manokwari, 98314, Indonesia

²Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Papua, Amban, Manokwari, 98314, Indonesia
Email: ff.paiki@unipa.ac.id

Abstrak

Universitas Papua dalam proses evaluasi kinerja masih menggunakan sistem secara manual. Proses evaluasi kinerja secara manual kurang tepat diandalkan karena masih mengalami berbagai permasalahan, diantaranya keterbatasan sumberdaya manusia dalam mengolah data, teknik pengambilan data yang dilakukan secara manual dengan penyebaran kuesioner memerlukan berkas dokumen yang banyak dan juga membutuhkan waktu lama. Adanya permasalahan tersebut, maka dibuatlah rancangan Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Civitas Akademik di Universitas Papua. Diharapkan sistem evaluasi kinerja ini dapat membantu mengatasi permasalahan dalam proses pengambilan serta pengolahan data yang berhubungan dengan proses penilaian kinerja. Sistem evaluasi kinerja ini menggunakan *framework* Panada, *PHP My Admin*, MySQL sebagai *database* dan Xampp sebagai *server offlinenya*, serta dirancang dengan alur dan rancangan antarmuka yang sederhana sehingga dapat dengan mudah digunakan.

Kata Kunci: evaluasi kinerja; kinerja akademik; dosen; mahasiswa; tenaga kependidikan

Abstract

In the process of performance evaluation at University of Papua still using manual system. The manual performance evaluation less precise reliable because still have a variety of issues, including the limitations of human resources in data processing. Manual data retrieval method with questionnaires spread require a lot of document files and also take a long time. With the problem, the draft of information system of the academic community performance valuation at the University of Papua was developed. It is expected that this performance evaluation system can help overcome the problems in the process of taking and processing data related to the performance appraisal process. This performance evaluation system uses the Framework Panada, PHP MyAdmin, MySQL as the database and XAMPP as its offline server, and designed with a simple interface design flow so that it can be easily used.

Keywords: performance evaluation; academic performance; lecturer; student; staff

How to Cite: Nurdiana, M. & Paiki, F.F. (2018). Instructions/template for preparing manuscript for JISTECH. *Journal of Information Media of Science and Technology*, 10(2), 40-49.

1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Evaluasi kinerja adalah suatu metode dan proses penilaian dan pelaksanaan tugas seseorang atau sekelompok orang atau unit-unit kerja dalam suatu perusahaan atau organisasi sesuai dengan standar kinerja atau tujuan yang ditetapkan lebih dahulu. Dalam organisasi apapun, kegiatan penilaian kinerja merupakan kegiatan yang umum dilakukan. Demikian pula dalam pendidikan tinggi baik universitas, institut, maupun sekolah tinggi. Tujuan evaluasi kinerja adalah untuk menjamin pencapaian sasaran dan tujuan dan juga untuk mengetahui posisi dan tingkat pencapaian sasaran, terutama untuk mengetahui bila terjadi keterlambatan atau penyimpangan supaya segera diperbaiki, sehingga sasaran atau tujuan tercapai.

Di dalam lingkungan akademik, evaluasi kinerja juga diperlukan sebagai acuan dasar bagi pengembangan kegiatan akademik di masa depan, baik bagi mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, fakultas, bahkan universitas. Kegiatan yang dievaluasi bisa saja terkait kegiatan perkuliahan, praktikum, bahkan termasuk proses administrasi di lingkup program studi, jurusan dan fakultas.

Di lingkungan Universitas Papua, evaluasi kinerja masih dilakukan secara manual dan tidak secara periodik (tidak ada jadwal tetap yang dilaksanakan secara periodik, seperti per semester, per tahun atau kapanpun). Kegiatan ini hanya dilakukan secara insidental dan pada saat-saat tertentu saja, misalnya pada saat pengurusan kenaikan jabatan fungsional dan saat menjelang pelantikan pejabat-pejabat tertentu.

2 TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Evaluasi Kinerja

Evaluasi kinerja merupakan cara yang paling adil dalam memberikan imbalan atau penghargaan kepada pekerja (Helmi, Syafrisal. 2009). Tujuan evaluasi kinerja adalah untuk menjamin pencapaian sasaran dan tujuan perusahaan dan juga untuk mengetahui posisi perusahaan dan tingkat pencapaian sasaran perusahaan.

Hasil penilaian prestasi kerja digunakan sebagai dasar bagi evaluasi reguler terhadap prestasi anggota organisasi, yang meliputi :

1. Telaah Gaji.
2. Kesempatan Promosi.

Informasi yang dihasilkan digunakan untuk mengembangkan anggota – anggota organisasi, yang meliputi :

1. Mengukuhkan dan menopang prestasi kerja.
2. Meningkatkan prestasi kerja.
3. Menentukan tujuan – tujuan progresi karir.
4. Menentukan kebutuhan – kebutuhan pelatihan.

Tiga dimensi kerja yang perlu dimasukkan dalam penilaian prestasi kerja, yaitu:

1. Tingkat kedisiplinan karyawan sebagai suatu bentuk pemenuhan kebutuhan organisasi.
2. Tingkat kemampuan karyawan sebagai suatu bentuk pemenuhan oraganisasi.
3. Perilaku inovatif dan spontan di luar persyaratan formal untuk meningkatkan efektivitas organisasi.

Tahapan evaluasi tentunya bermacam-macam bergantung kepada organisasi maupun proses yang akan dievaluasi, namun pada umumnya tahapannya adalah sebagai berikut:

- Menentukan apa yang akan dievaluasi;
- Merancang kegiatan evaluasi;
- Mengumpulkan data;
- Mengolah dan menganalisa data;
- Melaporkan hasil evaluasi;
- Menyiapkan dan melaksanakan tindak lanjut hasil evaluasi.

2.2 Sistem Informasi

Sistem informasi dibentuk dari dua kata, yaitu sistem dan informasi. Sistem dapat diartikan sebagai susunan atau cara. Definisi sistem dapat dikelompokkan dalam dua arti pendekatan, yaitu prosedur dan komponen atau elemennya. Pendekatan sistem yang berdasarkan pada prosedurnya didefinisikan sebagai berikut: "Sistem suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk menyelesaikan suatu sasaran yang tertentu". Sedangkan definisi sistem yang ditekankan pada komponen adalah suatu kumpulan yang berinteraksi untuk mencapai tujuan tertentu.

Sistem dapat diklasifikasikan dari beberapa sudut pandang, di antaranya adalah sebagai berikut:

1. Sistem abstrak adalah sistem yang berupa pemikiran atau ide-ide yang tidak tampak secara fisik. Sistem fisik merupakan sistem yang ada secara fisik.
2. Sistem alamiah (*natural system*) dan sistem buatan manusia (*human made system*) Sistem alamiah adalah sistem yang terjadi melalui proses alam, tidak dibuat oleh manusia, sedangkan sistem buatan manusia yang melibatkan interaksi antara manusia dengan mesin disebut *human machine system*.
3. Sistem tertentu (*deterministic system*) dan sistem tak tentu (*probabilistic system*).

Informasi adalah data yang sudah diolah menjadi sebuah bentuk yang berarti bagi pengguna, yang bermanfaat dalam pengambilan keputusan saat ini atau mendukung sumber informasi.

Menurut Gordon B. Davis, Sistem informasi adalah suatu sistem yang menerima *input* data dan instruksi, mengolah data sesuai dengan instruksi dan mengeluarkan hasilnya (Jakarta : 1991). Menurut Tafri D. Muhyuzir, Sistem informasi adalah data yang dikumpulkan, dikelompokkan, dan diolah sedemikian rupa sehingga menjadi suatu informasi yang berharga bagi yang menerimanya (2001). Sedangkan menurut McLeod,

Sistem informasi merupakan system yang mempunyai kemampuan untuk mengumpulkan informasi dari semua sumber dan menggunakan berbagai media untuk menampilkan informasi (2001).

Sistem informasi memiliki berbagai manfaat, antara lain sebagai:

1. Memudahkan pemakai untuk mengakses data secara cepat tepat waktu dan akurat
2. Menjamin tersedianya kualitas dan keterampilan dalam memanfaatkan sistem informasi secara kritis.
3. Mengembangkan proses perencanaan yang efektif.
4. Mengidentifikasi kebutuhan-kebutuhan akan keterampilan pendukung sistem informasi.
5. Menetapkan investasi yang akan diarahkan pada sistem informasi.
6. Mengantisipasi dan memahami konsekuensi-konsekuensi ekonomis dari sistem informasi dan teknologi baru.
7. Memperbaiki produktivitas dalam aplikasi pengembangan dan pemeliharaan sistem.

Sistem informasi terdiri dari komponen-komponen yang disebutnya dengan istilah blok bangunan (*building block*), yaitu:

1. Blok Masukan
2. Blok Model
3. Blok Keluaran
4. Blok Teknologi
5. Blok Basis Data
6. Blok Kendali

2.3 Model-View-Controller

Model-View-Controller (MVC) adalah sebuah metode yang digunakan dalam pengembangan suatu aplikasi yang memisahkan data (*model*) dari tampilan/*frontend* (*view*) dan *logic* dari aplikasi itu sendiri (*controller*). *Model* merupakan bagian yang mengatasi query dan *database*. *View* merupakan bagian yang mengatur tampilan website. *Controller* merupakan penghubung antara *model* dan *view*.

3 METODE PENELITIAN

Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah iterasi, yang merupakan pengembangan dari metode *Waterfall*. Metode ini yang dipilih sebab dalam tahap analisa awal ditemukan bahwa ada beberapa kebutuhan user yang tidak bisa didefinisikan secara jelas.

4 HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Sistem

Sistem informasi ini dibuat menggunakan *framework* Panada dan database MySQL. Dalam sistem ini terdapat 4 *user*, yaitu admin yang memiliki akses penuh terhadap

sistem, serta mahasiswa, dosen dan staf yang hanya melakukan penilaian dengan mengisi kuesioner.

4.1.1 Analisis Kebutuhan Pengguna

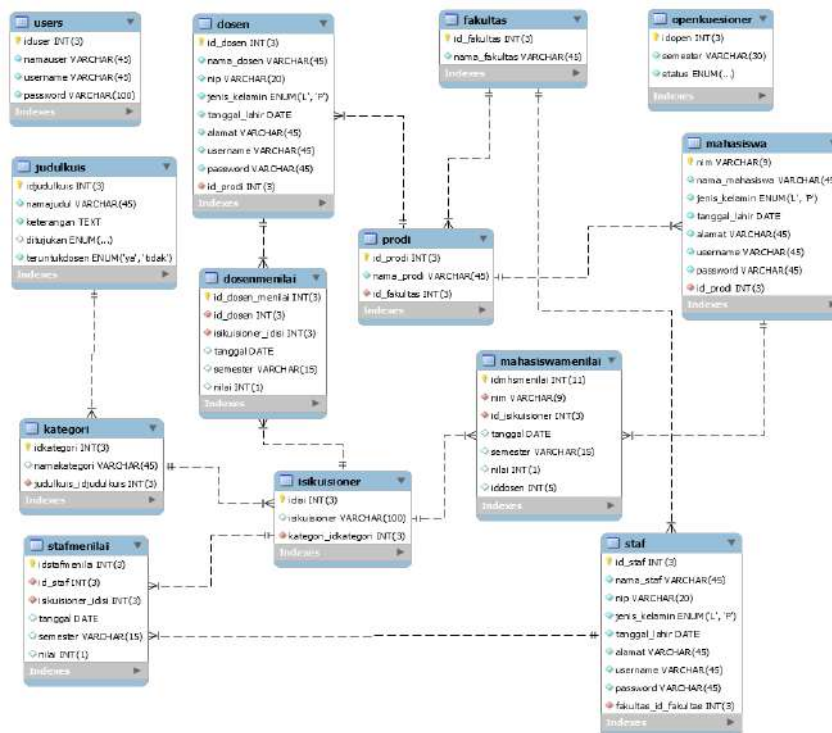
Berdasarkan hasil analisa kebutuhan pengguna yang diperoleh melalui proses wawancara dan pengamatan langsung di lapangan, diperoleh bahwa kebutuhan pengguna terhadap sistem adalah seperti yang tertulis pada Tabel 1.

Tabel 1. Analisis Kebutuhan Pengguna

No	Data	Admin	Mahasiswa	Dosen	Staf
1.	Data Fakultas	✓			
2.	Data Program Studi	✓			
3.	Data Dosen	✓		✓	
4.	Data Mahasiswa	✓	✓		
5.	Data Tenaga Kependidikan	✓			✓
6.	Data Kuisisioner	✓			
7.	Data Kategori Kuisisioner	✓			
8.	Data Pertanyaan	✓	✓	✓	✓
9.	Data Respon	✓	✓	✓	✓

4.2 Perancangan Basis Data

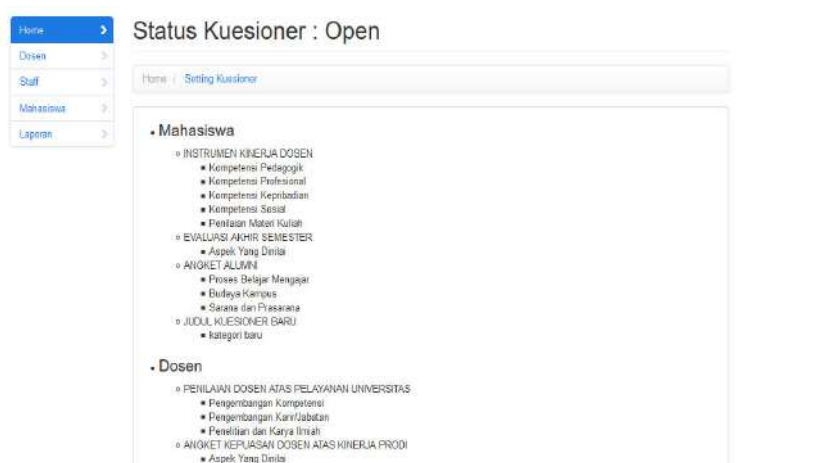
Pembuatan *Entity relationship diagram* (ERD) basis data sistem ini dan hubungan antar tabel di dalamnya adalah sebagai berikut.



Gambar 1. Entity Relationship Diagram

4.3 Tampilan Sistem Informasi

Seperti yang telah disampaikan sebelumnya, pengguna sistem ini terbagi menjadi empat jenis pengguna yaitu admin, dosen, staf dan mahasiswa. Gambar 2 merupakan tampilan halaman utama admin ini terdiri dari menu kuesioner dan menu kampus. Menu kuisioner berisi sub-menu judul, kategori dan isi kuesioner. Menu kampus berisi sub-menu fakultas, program studi, dosen, staf, mahasiswa dan laporan.



Gambar 2. Halaman Utama Admin

Gambar 3 menampilkan data judul kuesioner yang telah dimasukkan oleh admin yang terdapat pada menu bar kuesioner. Selain judul kuesioner terdapat juga keterangan

dari judul kuesioner tersebut. Didalam menu ini juga terdapat *tool* untuk menambah judul baru, mengubah, serta menghapus judul.

No	Judul Kuesioner	Keterangan Judul	Action
1	INSTRUMEN KINERJA DOSEN	Lembar penilaian ini di tujuikan kepada mahasiswa untuk memberikan penilaiannya terhadap kinerja dosen.	Edit Delete
2	EVALUASI AKHIR SEMESTER	Lembar penilaian ini di tujuikan kepada mahasiswa untuk memberikan penilaiannya terhadap evaluasi akhir semester pada perkuliahan.	Edit Delete

Gambar 3. Tampilan Menu Judul Kuesioner

Pada Gambar 4, terdapat tampilan data kategori kuesioner, pada setiap judul kuesioner dapat mempunyai beberapa kategori, maka data kategori yang ditampilkan akan sesuai dengan judul pada kategori tersebut. Di dalam menu ini juga admin dapat menambah, mengedit, dan menghapus data kategori kuesioner yang diinginkan. Kategori ini bermanfaat untuk mengelompokkan beberapa pernyataan kuisisioner ke dalam kelompok yang sama.

No	Judul	Kategori	Action
1	INSTRUMEN KINERJA DOSEN	Kompetensi Pedagogik	Edit Delete
2	INSTRUMEN KINERJA DOSEN	Kompetensi Profesional	Edit Delete
3	INSTRUMEN KINERJA DOSEN	Kompetensi Kepribadian	Edit Delete
4	INSTRUMEN KINERJA DOSEN	Kompetensi Sosial	Edit Delete
5	INSTRUMEN KINERJA DOSEN	Penilaian Materi Kuliah	Edit Delete
6	EVALUASI AKHIR SEMESTER	Aspek Yang Dirulas	Edit Delete
7	ANGKET ALUMNI	Proses Belajar Mengajar	Edit Delete

Gambar 4. Tampilan Kategori Kuesioner

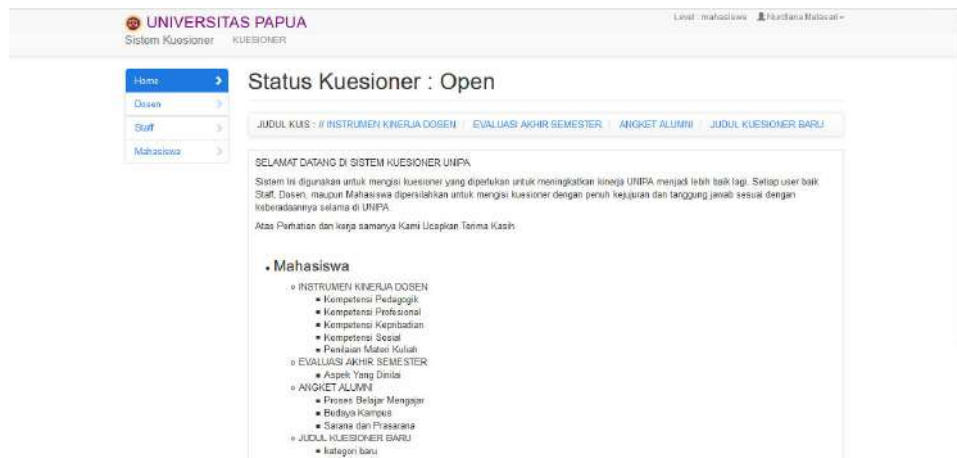
Pada Gambar 5, sistem menampilkan data isi kuesioner dari masing-masing judul kuesioner yang telah di input ke dalam sistem. Data ini berisi daftar pernyataan yang akan diberikan peringkatnya oleh siapapun respondennya.

No	Kategori : Kompetensi Pedagogik	Action
1	Kemampuan memberikan kuliah dan/atau praktek/praktikum	Edit Delete
2	Keteraturan dan ketertiban penyelenggaraan perkuliahan	Edit Delete
3	Kemampuan menghidupkan suasana kelas	Edit Delete
4	Kepolakan penyampaian materi dan jawaban terhadap pertanyaan di kelas	Edit Delete
5	Pemanfaatan media dan teknologi pembelajaran	Edit Delete

Gambar 5. Tampilan Isi Kuesioner

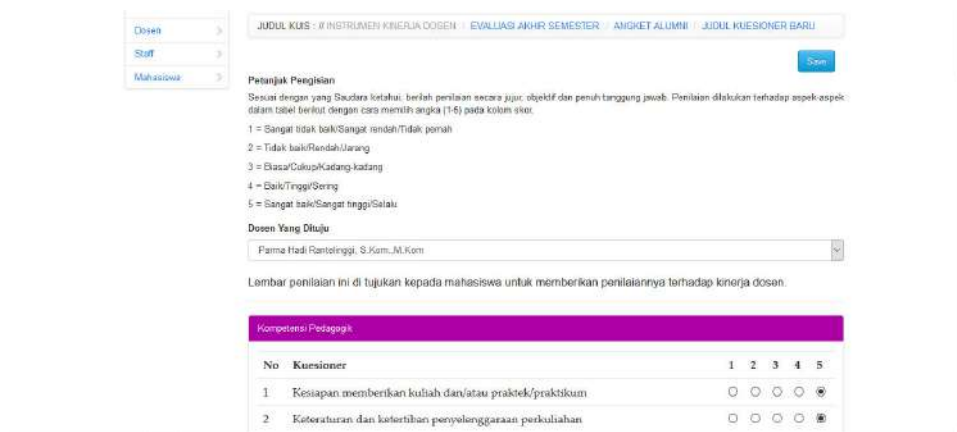
Gambar 6 merupakan halaman utama pada *users* (mahasiswa, dosen, staf) yang menampilkan daftar judul-judul kuesioner yang sudah diinput oleh admin ke dalam sistem. Pada tampilan diatas status kuesioner adalah "open". Maka mahasiswa dapat melakukan penilaian dengan mengisi kuesioner yang sudah tersedia pada menu judul

kuis. Pada menu judul kuis hanya tertampil judul sesuai dengan *users* yang *login*. Pada halaman ini juga *users* dapat melihat data-data dosen, staf dan mahasiswa.



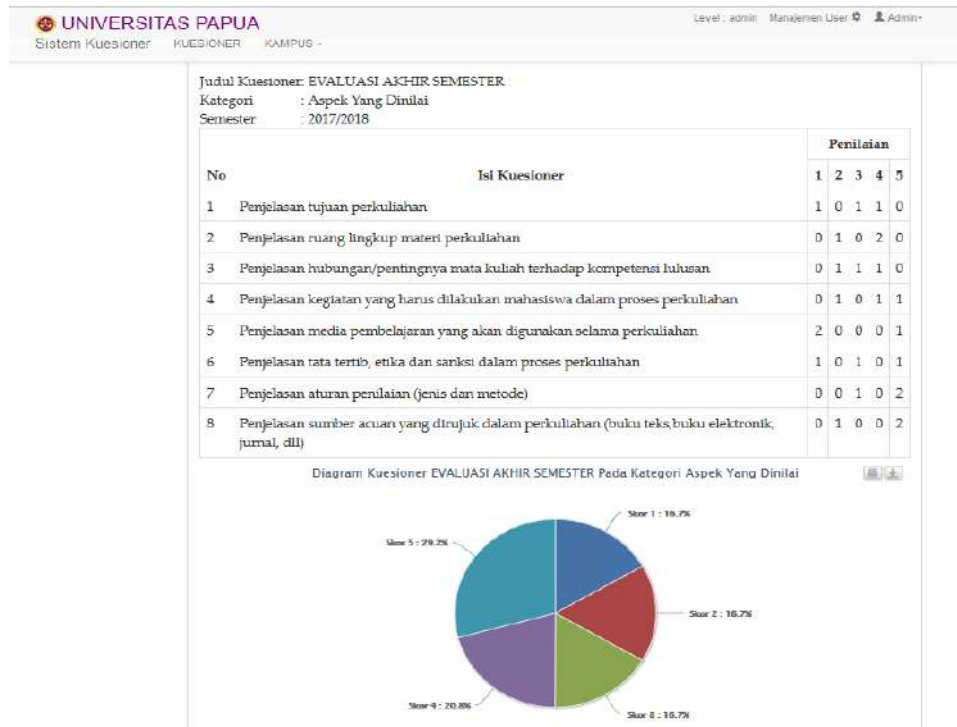
Gambar 6. Halaman Utama *Users*

Pada Gambar 7 mahasiswa mengisi kuesioner kinerja dosen. Pada setiap kuesioner yang ingin diisi semua terdapat petunjuk pengisian. Agar setiap *users* yang ingin mengisi kuesioner dapat membaca petunjuk pengisian terlebih dulu. Kuesioner instrumen kinerja dosen ini diperuntukkan untuk mahasiswa, sebelum mahasiswa mengisi kuesioner terlebih dahulu memilih pilihan “pilih dosen”. Maka akan tampil nama-nama dosen yang sudah di *inputkan* ke dalam sistem. *Users* hanya dapat melakukan sekali pengisian kuesioner pada setiap semesternya.



Gambar 7. Halaman Mengisi Kuesioner Kinerja Dosen

Setelah *users* melakukan penilaian dengan mengisi kuesioner, maka laporan dari hasil penilaian tersebut hanya akan dapat diakses oleh admin (Gambar 8 dan Gambar 9).



Gambar 8. Halaman Laporan Evaluasi Akhir Semester

Judul Kuesioner : INSTRUMEN KINERJA DOSEN
Kategori : Kompetensi Pedagogik
Nama Dosen : Parma Hadi Rantellingi, S.Kom.,M.Kom
Semester : 2017/2018

No	Isi Kuesioner	Penilaian				
		1	2	3	4	5
1	Kesiapan memberikan kuliah dan/atau praktek/praktikum	0	0	0	2	2
2	Kelengkapan dan ketertiban penyelenggaraan perkuliahan	0	0	1	0	3
3	Kemampuan menghidupkan suasana kelas	0	0	0	1	3
4	Kejelasan penyampaian materi dan jawaban terhadap pertanyaan di kelas	0	0	1	2	1
5	Pemanfaatan media dan teknologi pembelajaran	0	0	0	2	2
6	Keanekaragaman cara pengukuran hasil belajar	0	0	0	1	3
7	Pemberian umpan balik terhadap tugas	0	0	0	0	4
8	Kesesuaian materi ujian dan/atau tugas dengan tujuan mata kuliah	0	0	1	1	2
9	Kesesuaian nilai yang diberikan dengan hasil belajar	0	0	0	1	3
Hasil Kuesioner		164 / 36 = 4.6				
Jumlah Peserta Kuesioner Adalah 4 Orang						

Gambar 9. Hasil Cetak Laporan Kinerja Dosen

5 KESIMPULAN

Dari hasil penelitian, perancangan dan implementasi yang dilakukan, diperoleh beberapa kesimpulan yang dapat dikemukakan yaitu:

1. Dengan adanya sistem informasi evaluasi kinerja civitas akademik ini mempermudah mahasiswa, dosen dan staf dalam melakukan penilaian kinerja

dengan mengisi kuesioner secara cepat dan tepat dibandingkan dengan cara manual atau menggunakan kertas.

2. Sistem informasi evaluasi kinerja dapat digunakan dalam melakukan monitoring dan evaluasi secara efektif dan efisien.

6 UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada Dekan dan segenap dosen Fakultas Teknik Universitas Papua atas kerjasamanya dalam hal pengumpulan data bagi kegiatan penelitian ini.

7 DAFTAR PUSTAKA

Andri Wijaya. (2012). *Aplikasi Evaluasi Kinerja Dosen Berbasis Web*, Palembang

Elman. 2016. *Aplikasi Donor Darah Menggunakan Framework Panada 1.1.1 (Studi Kasus UTD PMI Provinsi Papua Barat)*. Skripsi Teknik Informatika Universitas Papua.

Gordon B. Davis. (1991). *Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen Bagian 1*. PT Pustaka Binamas Pressindo. Jakarta.

Hanif Al Fatta (2007:3), "*Analisis dan Perancangan sistem Informasi*".

Helmi, Syafrizal. (2009). *Evaluasi Kinerja*. <https://shelmi.wordpress.com>. (diakses 1 Juni 2017).

Jogiyanto, H. (2005). "*Analisis dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*", Andi Off Set, Yogyakarta.

Kristanto. (2003). *Perancangan Sistem Informasi*. Gava Media, Yogyakarta

Mcleod, Raymond. (2001). *Sistem Informasi Manajemen*. PT. Prenhallindo. Jakarta.

Maysari, Rohmi. (2015). Bab III Landasan Teori Website, Dreamweaver, HTML, XAMPP, PHP. Diakses 25 Februari 2017. Dari Academia.

Nugraha, Dian. (2009). *Database Processing*. Penerbit Erlangga. Jakarta.

Panada Framework. <http://www.opensource.org/licenses/bsd-license.php> (diakses tanggal 27 Februari 2017).

Riyanto. (2010). *Sistem Informasi Penjualan Dengan PHP Dan MySQL*. Penerbit Gava Media. Yogyakarta.

Tafri D Muhyuzir, Muhyuzir T.D. (2001). *Analisa Perancangan Sistem Pengolahan Data*, Cetakan Kedua, PT. Elex Media Komputindo, Jakarta.